

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

FABRYKI MEBLI DRELUX

1. Nazwa i adres Gwaranta: DREW-LUX Sp. z o.o. Sp. K., ul. Łazy 16, 43-170 Łaziska Górne.
2. Gwarant zapewnia, że zakupiony wyrób objęty niniejszą gwarancją jest wolny od wad materiałowych, oraz wad wynikających z zastosowanych w procesie produkcji cykli technologicznych.
3. Odpowiedzialność producenta wynikająca z gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych w wyniku przyczyn tkwiących w produkcie (w szczególności wad materiałowych, konstrukcyjnych lub produkcyjnych będących winą Producenta).
4. Gwarancja obejmuje tylko produkty, które są eksploatowane zgodnie z zasadami właściwego użytkowania, konserwacji i czyszczenia, dostępnymi w instrukcjach montażu lub na osobnym dokumencie mówiącym o specjalnym traktowaniu produktu.
5. Drew-Lux gwarantuje właściwą jakość produktu i udziela 2 letniej gwarancji na meble standardowe, z wyjątkiem projektów specjalnych, w których gwarancja może być określona indywidualnie.
6. Dokumentem, którego posiadanie jest niezbędne dla realizacji jego praw wynikających z niniejszej gwarancji jest faktura VAT.
7. Terytorium zakresu ochrony gwarancyjnej obejmuje terytoria krajów, w których została dokonana sprzedaż produktów przez Drew-Lux.
8. Gwarant zapewnia rozpatrzenie reklamacji w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji.
9. Usunięcie wad mebla objętego gwarancją następuje do 21 dni roboczych. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu, jeżeli konieczne jest uzyskanie koniecznych materiałów i komponentów, niezbędnych do realizacji reklamacji, od osób trzecich.
10. Za prawidłowo złożoną reklamację uznaje się pisemną informację bezpośrednio na adres info@drewluxgroup.pl. Zgłoszenie opisane wraz ze zdjęciami stwierdzonej wady należy wysłać na w/w adres e-mail.
11. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i braki wyrobów powstałe w wyniku:
 - eksploatacji niezgodnej z zasadami użytkowania mebli,
 - działania siły wyższej lub osób trzecich, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności,
 - mechanicznego uszkodzenia mebla, powstałego w trakcie użytkowania,
 - niewłaściwego transportu, jeżeli transport jest po stronie Kupującego,
 - przeróbek i napraw dokonanych bez wiedzy Gwaranta, wykonanych z pominięciem serwisu Gwaranta,
12. Gwarancji nie podlegają:
 - niewielkie odchylenia w wybarwieniu powierzchni produktów wykonanych z drewna lub wykonanych okleiną naturalną.
 - niewielkie przesunięcia symetrii układów usłojenia lub obecność elementów morfologicznych w drewnie naturalnym, takich jak sęki,
 - wgniecenia, rysy i pęcherze w elementach szklanych, lakierowanych, niewidoczne w odległości 1m w świetle dziennym,

- uszkodzenia powstałe w trakcie użytkowania lub przechowywania produktu w nieodpowiednich warunkach klimatycznych.

13. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia innowacji w produktach, nie obniżając właściwości wyrobu, oraz nie powodując istotnych zmian w wyglądzie zewnętrznym produktu.

14. Wszelkie naprawy pogwarancyjne są wykonywane przez Drew-Lux odpłatnie.

15. Ogólne warunki gwarancji są dostępne w siedzibie firmy Drew-Lux, oraz na stronie internetowej www.drewluxgroup.pl.