

## Ogólne warunki ubezpieczenia

1. Nazwa i adres Gwaranta: DREW-LUX Sp. z o.o. Sp. K., ul. Łazy 16, 43-170 Łaziska Górne NIP: PL635-183-93-98 albo DREWLUX GROUP Sp. z o.o., ul. Łazy 16, 43-170 Łaziska Górne NIP: PL635-186-35-34 Zwanymi dalej DREWLUX Gwarantem w przypadku każdej sprzedaży/dostawie jest ten podmiot, który dokonał tej sprzedaży/dostawy. Ogólne warunki gwarancji stosują się do każdej umowy, zawartej przez jeden z powyższych podmiotów, której przedmiotem jest sprzedaż lub dostawa mebli.
2. Gwarant zapewnia, że zakupiony wyrób objęty niniejszą gwarancją jest wolny od wad materiałowych, oraz wad wynikających z zastosowanych w procesie produkcji cykliów technologicznych.
3. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych w wyniku przyczyn tkwiących w produkcie (w szczególności wad materiałowych, konstrukcyjnych lub produkcyjnych będących winą producenta).
4. Gwarancja obejmuje tylko produkty, które użytkowane są w sposób prawidłowy, niedopuszczalna jest ekspozycja mebli na wilgoć, środki chemiczne czy alkohole.
5. DREWLUX gwarantuje właściwą jakość produktu i udziela 2 letniej gwarancji na meble standardowe, z wyjątkiem projektów specjalnych, w których gwarancja może być określona indywidualnie.
6. Gwarancja na elementy tj. kółka, akcesoria itp. nie produkowane przez DREWLUX, a wykorzystywane w meblach, udzielana jest na okres równy okresowi gwarancji producenta akcesorium, jednak nie dłuższy niż 2 lata.
7. Dokumentem, którego posiadanie jest niezbędne dla realizacji jego praw wynikających z niniejszej gwarancji jest faktura VAT.
8. Terytorium zakresu ochrony gwarancyjnej obejmuje terytoria krajów, w których została dokonana sprzedaż produktów przez DREWLUX.
9. Gwarant zapewnia rozpatrzenie reklamacji w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji.
10. Usunięcie wad mebla objętego gwarancją następuje do 21 dni roboczych. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu, jeżeli konieczne jest uzyskanie koniecznych materiałów i komponentów, niezbędnych do realizacji reklamacji, od osób trzecich.
11. Za prawidłowo złożoną reklamację uznaje się pisemną informację bezpośrednio na adres [info@drewluxgroup.pl](mailto:info@drewluxgroup.pl) i adres mailowy osoby przyjmującej zlecenie. Zgłoszenie opisane wraz ze zdjęciami stwierdzonej wady należy wysłać na w/w adres e-mail.
12. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i braki wyrobów powstałe w wyniku:
  - eksploatacji niezgodnej z zasadami użytkowania mebli,
  - działania siły wyższej lub osób trzecich, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności,
  - mechanicznego uszkodzenia mebla, powstałego w trakcie użytkowania,
  - niewłaściwego transportu, jeżeli transport jest po stronie Kupującego,
  - przeróbek i napraw dokonanych bez wiedzy Gwaranta, wykonanych z pominięciem serwisu
13. Gwarancji nie podlegają:
  - niewielkie odchylenia w wybarwieniu powierzchni produktów wykonanych z drewna lub wykończonych okleiną naturalną.
  - niewielkie przesunięcia symetrii układów usłojenia lub obecność elementów morfologicznych w drewnie naturalnym, takich jak sęki,
  - wgniecenia, rysy i pęcherze w elementach szklanych, lakierowanych, niewidoczne w

odległości 1m w świetle dziennym,

- uszkodzenia powstałe w trakcie użytkowania lub przechowywania produktu w nieodpowiednich warunkach klimatycznych.

- drobne uszkodzenia nie mające wpływu na estetykę i funkcjonalność mebla.

14. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia innowacji w produktach, nie obniżając właściwości wyrobu, oraz nie powodując istotnych zmian w wyglądzie zewnętrznym produktu.
15. Wszelkie naprawy pogwarancyjne lub niezasadne są wykonywane przez DREWLUX odpłatnie.
16. Wystąpienie okoliczności opisanych w pkt. 11, 12 lub 13 powoduje wygaśnięcie gwarancji.
17. Ogólne warunki gwarancji są dostępne w siedzibie firmy DREWLUX lub stronie [www.drewluxgroup.pl](http://www.drewluxgroup.pl)
18. Warunki gwarancji podlegają prawu Polskiemu.